

ALGEMENE VOORWAARDEN **SAM**HEALTH B.V.

Revisiedatum: 27 januari 2014

Artikel 1: Begripsbepaling

1.

Onder '**sam**health' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan **sam**health B.V., statutair gevestigd te Austerlitz en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder dossiernummer 30199732.

2.

Onder 'opdrachtgever' wordt in deze algemene voorwaarden begrepen degene die van de diensten van **sam**health gebruik wenst te maken en/of maakt of degene die van **sam**health goederen wenst af te nemen en/of afneemt.

3.

samhealth en opdrachtgever worden tezamen aangeduid met de term 'partijen'.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1.

Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van de algemene voorwaarden van opdrachtgever van toepassing op alle voorstellen/aanbiedingen/offertes en/of overeenkomsten waarbij **sam**health diensten en/of goederen van welke aard ook aan de opdrachtgever levert.

2.

Van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden maken uitsluitend deel uit van een met opdrachtgever gesloten overeenkomst voor zover die voorwaarden of bedingen daaruit voorafgaand aan de overeenkomst door **sam**health uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Kostenopgave

1.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kan door **sam**health de door opdrachtgever verstrekte opdracht op twee manieren worden aanvaard: (a) opdrachtgever en **sam**health bereiken overeenstemming over een uurtarief, al dan niet aangevuld met een indicatie van het te besteden aantal uren en de te verwachten kosten, waarbij de werkzaamheden op basis van de werkelijk bestede uren en werkelijke kosten achteraf kunnen worden verrekend, of (b) **sam**health doet een schriftelijk voorstel met een vaste kostenopgave, die samenhangt met de beschreven werkzaamheden.

2.

De voorstellen conform (b) zijn gebaseerd op door opdrachtgever bij het verzoek tot het doen van een voorstel of het verstrekken van de opdracht verstrekte gegevens, van de juistheid waarvan **sam**health mag uitgaan.

3.

Wanneer de kosten voor opdrachtverwerving of verkrijging niet in verhouding staan tot de omvang van de te verwerven of verkregen opdracht, zulks ter uitsluitende beoordeling van **sam**health, kunnen de hieraan verbonden kosten in rekening worden gebracht aan opdrachtgever. Indien dit het geval is, zal **sam**health opdrachtgever voorafgaand aan de aanvaarding van de opdracht op de hoogte stellen van de uurtarieven en kosten, op basis waarvan deze kosten aan opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht.

Artikel 4: Overeenkomst

1.

Eerst na ontvangst van een formele opdrachtverstrekking van de opdrachtgever, indien nodig voorzien van een opdrachtnummer, conform artikel 3 lid 1 onder (a) en/of (b), is een overeenkomst tussen opdrachtgever en **samhealth** tot stand gekomen.

2.

De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan de uitdrukkelijk in de laatste versie van de door **samhealth** verzonden offerte of opdrachtbevestiging genoemde werkzaamheden.

Artikel 5: Levertijd

1.

De uitvoering van de opdracht gaat pas van start na formele opdrachtverstrekking door de opdrachtgever conform artikel 4 lid 1. Eventuele vertraging die optreedt door het niet tijdig verstrekken van de formele opdracht kan **samhealth** nimmer worden aangerekend.

2.

De in de overeenkomst genoemde tijdstippen van aanvang of voltooiing van de daarin genoemde werkzaamheden gelden steeds bij benadering.

3.

Onvoorziene omstandigheden, samenhangend met tussentijdse wijzigingen in de opdracht, of met buiten de macht van **samhealth** gelegen factoren, kunnen leiden tot eenzijdige aanpassing van die hier bedoelde tijdstippen door **samhealth**. Als een buiten de macht van **samhealth** gelegen factor wordt onder andere beschouwd het door opdrachtgever niet of niet tijdig verstrekken van de naar het oordeel van **samhealth** voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens.

4.

Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen zal opdrachtgever daarvan door **samhealth** steeds zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld zonder dat opdrachtgever in deze gevallen aanspraak kan maken op (vertragings)schade.

Artikel 6: ICC/Esomar en Gedragscode voor Onderzoek en Statistiek

Overeenkomsten worden door beide partijen uitgevoerd met inachtneming van de ICC/Esomar International Code of Marketing and Social Research Practise, alsmede de Gedragscode voor Onderzoek en Statistiek, met dien verstande dat het bepaalde in deze algemene voorwaarden boven genoemde codes prevaleert.

Artikel 7: Intellectuele eigendom

1.

Het (intellectuele) eigendom van voorstellen/aanbiedingen/offertes en de daarin en bij in de bijbehorende stukken vermelde teksten, beelden, vormgeving etc. berust uitsluitend bij **samhealth**.

2.

Het intellectuele eigendom van rapporten en andere in het kader van de opdracht en/of overeenkomst opgestelde stukken, ontwikkelde programmatuur en vervaardigde (andere) goederen berust eveneens uitsluitend bij **samhealth**, tenzij voorafgaand aan de opdracht en/of overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

3.

Opdrachtgever is na van **samhealth** voorafgaand verkregen schriftelijke toestemming gerechtigd de onder lid 2 bedoelde stukken, programmatuur en (andere) goederen te vermenigvuldigen, echter uitsluitend voor gebruik binnen de eigen organisatie en zonder dat daarmee een eigen of

gedeeld intellectueel eigendomsrecht komt te rusten op deze stukken, programmatuur of (andere) goederen.

Artikel 8: Prijzen

1.

Alle prijzen voor in Nederland te vervullen opdrachten en/of overeenkomsten zijn exclusief het geldende BTW-tarief. Prijzen voor opdrachten in het buitenland zijn exclusief BTW en kosten van *travelling* en *lodging* in de ruimte zin des woords. Laatstgenoemde kosten worden separaat aan opdrachtgever in rekening gebracht.

2.

samhealth is gerechtigd opdrachten en/of overeenkomsten en/of delen daarvan door derden uit te laten voeren, tenzij dit bij de aanvaarding van de opdracht expliciet schriftelijk is uitgesloten. De kosten daarmee samenhangend worden geacht in de kostenopgave begrepen te zijn, eveneens voor zover niet voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen.

3.

De prijzen zijn gebaseerd op de geldende tarieven op de dag van het voorstel of het verstrekken van de opdracht. Indien en voor zover de prijzen van kostprijsbepalende factoren sinds datum aanbieding wijzigen, is **samhealth** gerechtigd de overeengekomen prijs eenzijdig en dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke prijswijziging zal zij onverwijld schriftelijk ter kennis van opdrachtgever brengen, waarna opdrachtgever gehouden is aan deze prijswijziging te voldoen.

Artikel 9: Extra kosten

1.

Door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht of aanvaarding van de opdracht door **samhealth** verlangde wijzigingen in de opdracht of overeenkomst, bijvoorbeeld ten aanzien van de omvang van het werk, de fasering daarvan, de gebruikte methode of de rapportage, dienen tijdig en schriftelijk aan **samhealth** ter kennis te worden gebracht. **samhealth** zal de daarmee samenhangende prijswijzigingen aan opdrachtgever doorberekenen en opdrachtgever is gehouden aan deze prijswijzigingen te voldoen.

2.

Schriftelijke communicatie, rapportages en presentaties geschieden in de Nederlandse taal, tenzij voorafgaand schriftelijk anders is overeengekomen. De kosten van rapportage in een vreemde taal, zullen, indien tevoren niet schriftelijk anders overeengekomen, separaat aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10: Betaling

1.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling door opdrachtgever te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door **samhealth** aangewezen IBAN-rekening. De door de bankinstelling aangenomen valutadatum wordt aangemerkt als de betalingsdag.

2.

Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever vanaf het verstrijken van de betalingstermijn over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.

3.

Alle met de invordering van de factuur samenhangende kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, met een minimum van 15% van het factuurbedrag inclusief BTW, zijn voor rekening van opdrachtgever.

4.

samhealth is steeds gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van **samhealth** zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van het voorstel, de opdracht of de overeenkomst.

Artikel 11: Overmacht en ontbinding

1.

Indien **samhealth** door overmacht of andere buitengewone omstandigheden, zoals onder andere ziekte, technische storingen etc. een en ander in de ruimste zin des woords, niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen, heeft zij het recht de overeenkomst binnen redelijke termijn alsnog uit te voeren, ofwel - indien nakoming binnen een redelijke termijn niet mogelijk is - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

2.

Opdrachtgever is in het in lid 1 bedoelde geval niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst noch tot het vorderen van schadevergoeding.

3.

Indien **samhealth** of opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, danwel in geval van diens faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling, of indien opdrachtgever door welke oorzaak ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest of dreigt te verliezen, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.

4.

Vindt ontbinding conform lid 3. van dit artikel plaats door **samhealth**, hiertoe genoodzaakt door de opdrachtgever, dan is deze schadeplichtig jegens **samhealth** en zijn alle vorderingen van **samhealth** op opdrachtgever terstond en in het geheel opeisbaar. Eventueel aan **samhealth** in het kader van het voorstel, de opdracht of de met opdrachtgever gesloten overeenkomst verstrekte zekerheden kunnen dan direct worden uitgewonnen. Opdrachtgever is in dat geval verplicht aan **samhealth** alle medewerking te verlenen teneinde deze zekerheden deugdelijk te kunnen uitwinnen.

Artikel 12: Klachten

1.

Klachten tijdens de duur van de overeenkomst worden door **samhealth** slechts in behandeling genomen indien en voor zover zij binnen redelijke termijn ter kennis van **samhealth** zijn gebracht. Een eventuele vertraging van de uitvoering van het voorstel, de opdracht of de overeenkomst ten gevolge van een klacht, komt voor rekening van opdrachtgever.

2.

Klachten met betrekking tot het resultaat dienen binnen 12 maanden na de beëindiging van de overeenkomst schriftelijk bij **samhealth** te worden ingediend op straffe van verval van rechten.

3.

Klachten ter zake van facturen dienen uiterlijk op de overeengekomen vervaldag schriftelijk ter kennis van **samhealth** te zijn gebracht. Na het verstrijken van deze termijn wordt opdrachtgever geacht de factuur in orde te hebben bevonden.

4.

Klachten schorten de verplichtingen van opdrachtgever voortvloeiende uit enige met **samhealth** gesloten overeenkomst niet op.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1.

Voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de overeenkomst lijdt, is noch **samhealth**, noch een door haar ingeschakelde derde aansprakelijk, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld.

2.

samhealth aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een aan haar verwijtbare grove tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

3.

Iedere aansprakelijkheid van **samhealth** voor enige andere vorm van schade dan in lid 1 of 2 genoemd is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoedingen in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

4.

Indien **samhealth** op enigerlei wijze voor eventuele schade aansprakelijk zou zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van de bedragen die zij aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht op het moment van het ontstaan van de schade.

5.

Opdrachtgever vrijwaart **samhealth** tegen aanspraken uit hoofde van elke vorm van aansprakelijkheid jegens **samhealth** ingesteld op grond van door derden geleden schade, veroorzaakt door opdrachtgever aan **samhealth**, bijvoorbeeld ontstaan door gebreken in de door opdrachtgever ter beschikking gestelde producten, materialen of (overige) informatie. Opdrachtgever is gehouden alle kosten en alle schade die **samhealth** lijdt ten gevolge van dergelijke aanspraken volledig aan **samhealth** te vergoeden.

6.

Opdrachtgever vrijwaart **samhealth** voor aanspraken van door haar bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen, bijvoorbeeld indien die zich in verband met de uitvoering begeven op het terrein van opdrachtgever en/of op dat van derden, ter zake van door hen geleden schade.

7.

Opdrachtgever vrijwaart **samhealth** voorts voor aanspraken in verband met de schending van (intellectuele) eigendomsrechten ten gevolge van gebruik van gegevens en/of programmatuur en/of (overige) goederen of informatie door opdrachtgever verstrekt.

8.

samhealth is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van vermindering, vernietiging of het zoekraken van door opdrachtgever verstrekte gegevens en/of programmatuur en/of (overige) goederen of informatie. Opdrachtgever wordt geacht daarvan het origineel te bezitten.

Artikel 14: Geheimhouding

1.

Beide partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle informatie die over en weer in het kader van het voorstel, de opdracht of de overeenkomst wordt verstrekt. Partijen zullen in dat kader alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van elkaars belangen.

2.

Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder lid 1 bedoelde informatie voor andere doeleinden te gebruiken dan in verband met het voorstel, de opdracht of de overeenkomst.

3.

samhealth heeft het recht om in het kader van relatiebeheer aan derden bekend te maken dat zij aan opdrachtgever een voorstel heeft gedaan, van opdrachtgever een opdracht heeft verkregen of met opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, tenzij opdrachtgever voorafgaand aan aanvaarding van de opdracht tegen bekendmaking aan derden uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 15: Geschillen

1.

Op voorstellen, opdrachten en overeenkomsten waarbij **samhealth** is betrokken is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2.

Alle geschillen tussen **samhealth** en haar opdrachtgevers zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, voor zover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.